## 論文の内容の要旨及び論文審査の結果の要旨の公表

学位規則第8条に基づき、論文の内容の要旨及び論文審査の結果の要旨を公表する。

フリガナ	キョソヴァ アンナ ディミトロヴァ		授与番号 甲 1812 号
氏名 (姓、名)	KYOSOVA Anna Dimitrova		
学位の種類	博士(技術経営)	授与年月日	2024年 3月 31日
学位授与の要件	本学学位規程第 18 条第 1 項該当者 [学位規則第 4 条第 1 項]		
博士論文の題名	Crowdsourcing for Business Ideas through Reddit: Exploring the		
	Dynamics of Online Innovation		
	(Reddit を通じたビジネスアイデアのクラウドソーシング:オンラインイノベーシ		
	ョン・ダイナミクスの探索)		
審查委員	(主査)小田哲明		長平彰夫
	(立命館大学大学院テクノロジ		(立命館大学大学院テクノロジー・マ
	ー・マネジメント研究科教授)		ネジメント研究科教授)
	玄場公規		
	(法政大学大学院イノベーショ		
	ン・マネジメント研究科教授)		
本研究の目的は、ソーシャルメディアプラットフォームである Reddit を用いて、ビジネ			

論文内容ので

本研究の目的は、ソーシャルメティアファットフォームである Reddit を用いて、ビシネスイノベーションを起こすためのクラウドソーシングツールとしての可能性について探求することである。本研究では、Reddit 内のコミュニティ(SubReddit)からビジネスアイデアに関連する9つの SubReddit を選択し、どのようにユーザーが参加し、評価するかを調査することで、投稿内容の多様性やセンチメントを分析した。また、外部情報のインパクトによる投稿数の変化を分析した。

本研究では、SubReddit のコメント数とスコアの相関を分析することで、コメントが多い投稿は、Reddit 上での注目度を高めるユーザー行動と関連していることを示した。また、SubReddit の投稿のタイトル、テキスト、コメントに対してセンチメント分析を行い、投稿内容のセンチメントは、注目度を高めるユーザー行動を促す主要な要因ではないことを示した。さらに、特定のトピック(例えば、ChatGPT)の出現である外部要因が SubReddit に与える影響をトピック出現の前後で差の検定を行い、トピック出現によりコメント数が変化したことが分かった。

論文審査の結果の要旨

本研究では、SubReddit 間での多様性とセンチメントのパターンを明らかにし、SubReddit のトピック出現や外部イベントに基づいて、注目度を高めるユーザー行動やコメント数に有意な違いがあることを示した点に、本研究の特徴がある。さらに、SubReddit の議論やセンチメントのトレンドを形成するために、高評価の投稿が果たす役割が重要であることを明らかにした点に、本研究の特徴がある。

本研究はビジネス・ソーシャルメディアプラットフォームである Reditt において注目度を高めるユーザー行動を探求し、独創性、新規性、及び学術的意義が認められる。特定のソーシャルメディアプラットフォームにおける分析であるため、一般化やインプリケーションには不十分な点が見られるが、研究全体としての分析・結論は妥当なものであった。

本論文の公聴会は、学位申請者による論文要旨の説明の後、審査委員は学位申請者に対する口頭試問を行った。

以上により、審査委員会は一致して、本論文は本研究科の博士論文審査基準を満たしており、 博士学位を授与するに相応しいものと判断した。 本論文の本審査は、2024年1月10日(水)13時から14時まで、オンライン(Zoom)により行われた。また、本論文の公聴会は、2024年1月28日(日)18時から19時まで、大阪いばらきキャンパスA棟3階AS368で対面とZOOMによるハイブリッド形式により行われた。主査及び副査は、公聴会の質疑応答を通して博士学位に相応しい能力を有することを確認した。したがって、本学学位規程第18条第1項に基づいて、博士(技術経営立命館大学)の学位

なお、学位申請者は、下記のように、査読付論文3編及び国際学会を含む口頭発表1件の業績を有しており、十分な研究業績を修めている。

## (査読付論文)

を授与することが適当であると判断する。

- 1. Anna Kyosova, OPEN INNOVATION IN THE BULGARIAN IT SECTOR AND ITS IMPACT ON THE COMPANY FINANCIAL GROWTH, Yearbook of the Faculty of Economics and Business Administration, Sofia University, 2020, vol. 18, issue 1, 187-210
- 2. Anna Kyosova, Social Media Crowdsourcing a Co-citation Bibliometric Analysis, International Journal of Innovation, Management and Technology, Accepted in Nov. 2023
- 3. Anna Kyosova, Sentiment Variability in Online Communities: A Comparative Analysis of Business-Related Subreddits Using Natural Language Processing, International Journal of Economics, Business and Management, Accepted in Nov. 2023

## (口頭発表)

1. Anna Kyosova, Monitoring the free exchange of knowledge and ideas during the innovation process. What happens to ideas that are not brought to market, 22nd International Conference organised by the Faculty of Economics and Business Administration at Sofia University, November 26-27, 2021