

論文の内容の要旨及び論文審査の結果の要旨の公表

学位規則第 8 条に基づき、論文の内容の要旨及び論文審査の結果の要旨を公表する。

フリガナ 氏名 (姓、名)	リュウ ギョウシン LIU Xiaochen	授与番号 甲 1643 号
学位の種類	博士(技術経営)	授与年月日 2023 年 3 月 31 日
学位授与の要件	本学学位規程第 18 条第 1 項該当者 [学位規則第 4 条第 1 項]	
博士論文の題名	Study on Chinese Patients' Decision-Making in Online Health Communities (中国の OHCs における患者の意思決定に関する研究)	
審査委員	(主査) 長平彰夫 (立命館大学大学院テクノロジーマネジメント研究科教授)	澤口学 (立命館大学大学院テクノロジーマネジメント研究科教授)
	荒牧裕一 (大手前短期大学ライフデザイン総合学科教授)	
論文内容の要旨	<p>本研究は、オンライン健康コミュニティにおける医師生成情報（サービス品質、ソーシャルサポート、医師の個人的品質）及びプラットフォーム生成情報と患者生成情報のモデレーティング効果を探索することである。医師が生成した情報（サービス品質、ソーシャルサポート、医師の個人的品質）が患者の相談数に与える影響を探るため、シグナリング理論に基づいた理論モデルを設計し、2022 年 4 月 5 日から 8 日にかけて、2982 人の医師の横断的データを収集した。本研究では、医師が生成する情報（サービス品質、ソーシャルサポート、医師の個人的品質）は患者の相談数に正の影響を与えることが示された。また、プラットフォームが生成する情報や患者が生成する情報は、医師が生成する医師生成情報と患者の相談数の正の関係を弱めることが分かった。</p>	
論文審査の結果の要旨	<p>本論文は、オンライン健康サービスにおける医師への相談数に与える要因を分析するものである。サービス品質、ソーシャルサポート、及び医師の個人的品質が相談数に正の影響を有意に与え、プラットフォーム生成情報及び患者生成情報が媒介変数となり医師生成情報による患者の相談数への正の影響を減じることが分かった。</p> <p>コロナ禍では、従来の医療制度やオフラインでの診察に脅威を与えている。そのような中、オンラインの健康コミュニティは、患者と医師の双方に新鮮な道を提供している。しかし、情報の非対称性の問題はオフラインよりもオンラインの方が深刻であるため、患者はオンラインでより多くの情報に直面し、適切な医師のシグナルとして有効な情報を探し出すことが困難であると考えられる。先行研究では、患者の受診に焦点が当てられているが、シグナリング理論の立場から患者の受診の決定要因に言及した深い研究は不足している。</p>	

	<p>本研究は、このような問題意識の下、非対称性を解消するために必要な情報を探索したことに意義があり、さらに非対称性を解消する情報の影響を減じる要因を分析したことにさらなる意義を有する。本研究の結果は、患者が医療機関にオンラインで相談する際に重要視する情報の影響を深く理解できるという学術的価値があり、シグナリング理論、複数の情報源、患者の診察に関する文献に貢献するものである。</p> <p>本論文の公聴会では、学位申請者による論文要旨の報告の後質疑応答を行い、本論文が博士学位を授与するに相応しいと審査委員会が一致して判断した。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">試験または学力確認の結果の要旨</p>	<p>本論文の本審査は、2023年1月20日（金）9時～10時30分まで、オンライン（Zoom）で行われた。主査及び副査からは、論文の構成、データの内容、考察の内容について質疑がなされたが、適切に対応した。</p> <p>また、2023年1月29日（日）19時～20時まで大阪・いばらきキャンパス A 棟 3 階 AS368で行われた公聴会の質疑応答を通して博士学位に相応しい能力を有することを確認した。また、下記のような業績を有している。</p> <p>したがって、本学学位規程第18条第1項に基づいて、博士（技術経営 立命館大学）の学位を授与することが適当であると判断する。</p> <p>業績：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Xiaochen Liu, Tetsuaki Oda. The Effects of Sharing Behavior and Trust on Consumer Purchase Intention in Chinese contexts.(Journal of Social Science and Humanities, Bryan House PUB, 10/2020)</li> <li>2. Xiaochen Liu, Zhen Xu, Xintao Yu, Tetsuaki Oda. The impact of service quality on patients' consultation in OHCs. (International Journal of Environmental Research and Public Health, MDPI, 26/09/2022) SSCI.</li> <li>3. Xiaochen Liu, Zhen Xu, Xintao Yu, Tetsuaki Oda. Why should I consult? The impact of Social Support on Patients' Consultation in Online Healthcare Communities. (Frontiers in Psychology, frontiers, 20/09/2022) SSCI.</li> <li>4. LIU Xiaochen, Oda Tetsuaki. The impact of the Live Streamer on Trust in China during COVID-19 pandemic. (ISPIM, 2021/05, German)</li> <li>5. LIU Xiaochen, Oda Tetsuaki. The Impact of the Live Streamer on Trust in China during COVID-19. The Fifth International Conference on Marketing Science and Innovation. MSI (Marketing Science &amp; Innovation, 2021/5, Hunan, China)</li> </ol>