

# 博士論文要旨

## 論文題名：組織の中での知識共有の阻害要因と組織コンテキストの関係の分析

立命館大学大学院テクノロジー・マネジメント研究科  
テクノロジー・マネジメント専攻博士課程後期課程

ふりがな      いのうえ    みわか  
氏名                      井上    美和夏

組織の中にある知識の利用は、組織価値を増加させるプロセスであると言われ、知識利用の価値は明らかである。しかしながら、昨今の人の流動化や、組織の大規模化による組織内部の閉塞感から、今までのような人に依存した知識の共有は難しくなっている。そこで、人に依存せずに、知識共有するためには何が重要であるか、を本研究の問いとする。本研究では、知識共有のための要件を先行研究から仮説として導出する。そして、リサーチ・サイトに対して仮説を適用し、知識共有するためのアクション・リサーチを行う。

リサーチ・サイトは、マルチプロジェクト体制で組織を運営する。マルチプロジェクト体制である組織は、同一組織の中にいながら、プロジェクト毎の独自の組織コンテキストを有する。この組織コンテキストの違いによって、知識の解釈や知識の扱いが異なる。このような組織コンテキストが異なる複数のプロジェクトが存在する大規模な組織で、知識共有を続けるためには、プロジェクトが自立的に動くしくみが必要である。

本研究での仮説は 3 つある。(1) コンテキストが異なると知識共有が難しく、コンテキストが同じであると知識共有が容易である。(2) 異なる複数のコンテキスト間で知識を共有するためには、知識の粘着性を取り除く必要がある。(3) 人に依存せずに知識を共有するためには、自立的知識活用モデルが有効である。そのモデルは、次の 3 つの機能から構成される。(3-1) 登録基準を規定し、登録すべき知識を明確にする。(3-2) 登録する知識を設計開発プロセスの中に組込む。(3-3) 組込まれた知識を設計開発プロセス実施時に利用する。

アクション・リサーチの結果、コンテキストが異なると知識共有が難しいことがわかった(1)。また、取り除くべき知識の粘着性は 5 つであった(2)。a. 正しく伝える、b. 実施できる対策にする、c. 組織のプロセスに対策を組込む、d. 実施結果の解釈を統一する、e. 組織プロセスの整合性を保つ。そして、自立的知識活用モデルが有効に機能することがわかった(3)。登録基準の明確化が共有知識の有用性を高め(3-1)、設計開発プロセスの中に利用を組込むことが共有知識の利用度を向上させ(3-2)、登録までの手順の公式化が共有知識の登録を確実にする(3-3)。

本研究は、アクション・リサーチという研究方法を用いたことで、知識共有を導入しているが効果を実感できない状況から、実感できる状況にするための要件を具体的に示すことができた。これは、他研究には無い重要な成果であると考えている。

## Abstract of Doctoral Thesis

### **Title : In an organization, analysis of the relation between the prevention factors of knowledge sharing and the organization context**

Doctoral Program In Technology Management  
Graduate School of Technology Management  
Ritsumeikan University

ふりがな いのうえ みわか  
氏 名 Inoue Miwaka

The use of the knowledge in an organization is a process to increase organization value. However, people's mobilization and the expansion of an organization prevent interaction of projects of an organization. And they get difficult the sharing of knowledge depending on people as before. So, what is important in order to accumulate and share the knowledge into the organization, is the question of this research. This research derives the requirements for knowledge sharing from a previous work as a hypothesis. And this research performs the action research for applying and carrying out knowledge sharing of the hypothesis to a research site.

A research site manages the organization in multi-project organization. The organization which manages multi-project has an original organization context for each project in an organization. In the large-scale organization which consists of several such different organization contexts, in order to continue knowledge sharing, the mechanism is needed that a project does by itself.

Action research showed that knowledge sharing was difficult, when contexts differed (1). Moreover, the stickiness of the knowledge which should be removed was five (2). a. inform correctly, b. Make the measures which can be implemented, c. Integrate the measures in the process to an organization, d. Unify the interpretation of an enforcement result, e. Maintain the compatibility of an organization process. And it turned out that A self-supporting knowledge use model functions effectively (3). Clarification of a registration standard improves the usefulness of shared knowledge (3-1). Integrating use into a design development process raises the availability of shared knowledge (3-2). Formulation of the procedure to registration ensures registration of shared knowledge (3-3).

This research used the method of action research for knowledge sharing. It was able to show concretely the requirements for using a realizable situation.